

NC-RETAIL DESCRIPTIF PRODUIT

Identification : NCPI – Descriptif produit

Version : 1.0

Date d'application : 01/01/2016

Rédigé par : Christelle CAUNEILLE

Vérifié par : Christophe ALTABELLA

Approuvé par : Patrick HUGAIN



TABLE DES MATIERES

1. INTRODUCTION.....	5
1.1. PRESENTATION	5
1.2. OPTIONS DE LICENCE	5
1.3. REFERENCES.....	5
1.4. ASSISTANCE	5
2. PARAMETRAGES GENERALITES.....	6
2.1. PARAMETRES DE GESTION :.....	6
2.1.1. Vos coordonnées	6
2.1.2. Gestion	6
2.1.3. Comptabilité	6
2.1.4. Titres restaurants	7
2.1.5. Tranches horaires	7
2.1.6. Fidélité.....	7
2.1.7. Sauvegarde.....	7
2.2. PARAMETRES D'ENCAISSEMENT :	7
2.2.1. Généralités sur l'encaissement	7
2.2.2. Saisie des tickets	8
2.2.3. Restauration	9
2.2.4. Textes pré-enregistrés	9
2.2.5. Impression des tickets de caisse	9
2.2.6. Impression des tickets de préparation	9
2.2.7. Impression des tickets Entrée	9
2.2.8. Lieux de préparation	10
2.2.9. Rapports (X/Z).....	10
2.3. PARAMETRES DE COMMUNICATION :	10
2.3.1. Passerelle avec un logiciel de gestion	10
2.3.2. Terminal de saisie portable.....	10
2.3.3. Connexion à une centrale d'achat	10
2.3.4. Envoi d'information par courriel.....	10
3. PARAMETRAGES PERIPHERIQUES.....	11
3.1. IMPRIMANTES.....	11
3.1.1. Imprimante Ticket et A4	11
3.1.2. Liste des imprimantes des lieux de préparation	11
3.1.3. Imprimante chèque	11
3.2. BALANCE	11
3.3. TPE.....	11
3.4. AFFICHEUR CLIENT	11
3.5. CLE DE CONTROLE UTILISATEUR	12
3.6. TIROIR-CAISSE	12
3.7. LECTEUR CARTE CLIENT.....	12
3.8. MONNAYEUR	12
3.9. CAISSES EN RESEAU.....	12
4. COMMERCE DE DETAIL : PRINCIPALES FONCTIONNALITES	13
4.1. ENCAISSEMENT.....	13
4.1.1. Saisie des ventes	13
4.1.2. Règlement détaillé	13
4.1.3. Annulation ligne.....	13
4.1.4. Annulation ticket.....	13
4.1.5. Ticket de caisse	13
4.1.6. Gestion des tickets en attente.....	13



4.1.7. Gestion des retours/avoir	13
4.1.8. Gestion des articles offerts	13
4.1.9. Remises	13
4.1.10. Promotions	14
4.1.11. Gestion de plusieurs utilisateurs	14
4.1.12. Gestion des compte clients	14
4.1.13. Gestion des commandes clients	14
4.1.14. Gestion de la fidélité	14
4.1.15. Gestion du fond de caisse	14
4.1.16. Gestion tiroir-caisse	14
4.1.17. Ecran de vente personnalisable	14
4.1.18. Connexion avec un TPE (Ingenico)	15
4.1.19. Connexion avec une balance	15
4.2. ARTICLES	15
4.2.1. Fiche article	15
4.2.2. Edition des étiquettes facing (imprimante laser)	15
4.2.3. Gestion du stock	15
4.2.4. Gestion des démarques	15
4.2.5. Gestion des inventaires	15
4.3. CLIENTS	16
4.3.1. Fiche client	16
4.3.2. Factures des encours ou relevés	16
4.3.3. Gestion des commandes clients	16
4.4. FOURNISSEURS	16
4.4.1. Fiche Fournisseur	16
4.4.2. Gestion des commandes fournisseurs	16
4.4.3. Connexion au fournisseur	16
4.5. STATISTIQUES	17
4.5.1. Edition fin de journée :	17
4.5.2. Chiffre d'affaires	17
4.5.3. Palmarès des ventes	17
4.5.4. Statistiques croisées	17
4.6. SAUVEGARDE ET RESTAURATION	17
4.6.1. Sauvegarde	17
4.6.2. Restauration	17
4.7. EVOLUTIF	17
4.7.1. Gestion des multi-caisses (option)	17
4.7.2. Connexion avec un Terminal de saisie	17
4.7.3. Transferts comptables (Ciel, Sage ...)	17
4.7.4. Liaison avec un back office Nc-Store	17
4.7.5. Liaison avec une centrale d'achat	17
5. RESTAURATION : PRINCIPALES FONCTIONNALITES	18
5.1. ENCAISSEMENT	18
5.1.1. Gestion des tables	18
5.1.2. Réservation	18
5.1.3. Ordre de marche	18
5.1.4. Demander suite	18
5.1.5. Rappel cuisine	18
5.1.6. Eclatement et édition de note	18
5.1.7. Sur place / A emporter	18
5.2. ARTICLES	18
5.2.1. Fiche Article : Menu	18
5.2.2. Fiche Article : Commentaire	18
6. TAILLE, COLORIS ET LONGUEUR : PRINCIPALES FONCTIONNALITES	19
6.1. COLLECTIONS	19
6.1.1. Fiche d'une collection	19
6.2. ARTICLES COMPOSANT DE LA COLLECTION	19
7. CARACTERISTIQUES MATERIELLES	20



7.1.	CONFIGURATION MINIMALE	20
8.	PROBLEMES CONNUS ET LEURS SOLUTIONS.....	21
8.1.	PROBLEME D'INDEX	21
8.1.1.	Symptôme	21
8.1.2.	Solution	21
8.2.	PROBLEME DE TRANSACTION.....	21
8.2.1.	Symptôme	21
8.2.2.	Solution	21



1. INTRODUCTION

1.1. Présentation

NC-Retail est un logiciel d'encaissement pour des commerces de détail mais aussi pour la restauration, les boulangeries- pâtisseries et les commerces de prêt à porter.

NC-Retail est adapté pour des magasins de commerce indépendants comme pour des magasins de commerce appartenant à un réseau de franchisés.

NC-Retail est développé pour être utilisé dans un environnement tactile et fonctionne sur la majorité des caisses PC du marché.

NC-Retail vous accompagnera tout au long de votre journée et vous apportera une gestion précise de votre magasin.

NC-Retail est adaptable, convivial, intuitif et évolutif, il est conçu pour gérer la majorité des activités présentes dans votre magasin, et s'adaptera à vos différentes contraintes

1.2. Options de licence

Le mode de fonctionnement de NC-Retail dépend de certaines options de licence qui changent son mode de fonctionnement :

- ☐ Restauration : active le mode NC-Resto
- ☐ Taille, coloris, longueur : active le mode NC-Mode
- ☐ Mode réduit : active le mode NC-Retail Light (encaissement non disponible)

Ces options « principales » ne peuvent pas se cumuler puisqu'elles changent le mode de fonctionnement général.

Les autres options ne changent pas le mode de fonctionnement mais ajoutent des fonctionnalités :

- ☐ Commande et stock : active la gestion des fournisseurs et la gestion de stock
- ☐ Multi-tarifs : active les tarifs de vente en fonction des types de client
- ☐ Synchronisation entre sites : active le mode multi-sites en liaison avec NC-Store
- ☐ Télécommande restauration : active l'utilisation de « NC-Retail Mobile » pour les télécommandes vendeurs (ne fonctionne qu'avec le mode NC-Resto)
- ☐ Liaison gestion hôtelière : active la possibilité d'exporter les tickets vers un logiciel de gestion hôtelière

1.3. Références

Nc-Retail est conforme à la réglementation applicable au premier janvier 2018 décrites dans le document BOI-TVA-DECLA-30-10-30-20160803, Extrait du Bulletin Officiel des Finances Publiques-Impôts.

1.4. Assistance

NCPI propose à ses clients utilisateurs du logiciel Nc-Retail, un contrat d'assistance et/ou de maintenance.



2. PARAMETRAGES GENERALITES

NC-Retail permet d'effectuer les paramètres nécessaires au bon fonctionnement du logiciel.

2.1. Paramètres de gestion :

2.1.1. Vos coordonnées

Cette section vous permet de saisir les informations juridique et commerciale de votre entreprise.

2.1.2. Gestion

Cette section vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- ☐ Définir le type de code client : Utilisation d'un compteur ou saisi par l'utilisateur
- ☐ Utiliser un compteur automatique pour les codes articles.
- ☐ Les différents préfixes :
 - Préfixe des cartes de fidélité des clients pour la génération du code à barre
 - Préfixe des bons d'achat générés par les opérations de fidélisation pour la génération du code à barre
 - Préfixe du ticket de préparation pour la reprise du ticket par scan du code à barre.
- ☐ Génération de code à barre pour la fiche article.
- ☐ Autoriser la vente à perte
- ☐ Sélectionner le type de gestion de crédit : Solde du crédit à l'encaissement ou par relevé
- ☐ Le type de mouvement de stock qui sera utilisé pour constater les écarts de stock lors d'un inventaire.
- ☐ Affichage d'un message journalier selon les jours choisis soit après la clôture, soit à l'ouverture de l'écran de caisse, soit à l'ouverture du logiciel.

2.1.3. Comptabilité

C'est ici que vous définissez les informations nécessaires à l'exportation en comptabilité:

- ☐ Format du fichier comptable
 - Ciel compta
 - Sage (Format texte longueur fixe)
 - Sage (format CSV)
 - QUADRATUS
 - CEGID (Format CSV)
- ☐ Racines des comptes de vente, clients, TVA, règlement.
- ☐ Code du journal des ventes
- ☐ Numéro de compte de TVA, de client, de remis, de vente et de règlement par défaut
- ☐ Type de pièce de vente et de règlement
- ☐ Code du site comptable
- ☐ Préfixe du numéro de pièce
- ☐ Paramètres pour l'export des articles offerts



2.1.4. Titres restaurants

Cette section permet de définir les règles de gestion des titres restaurants (tickets restaurants, chèques restaurant, etc.) avec une gestion de rendu monnaie sur un trop payé. Si le rendu monnaie est autorisé, il peut être fait complètement, jusqu'à un certain montant ou par bon d'achat.

2.1.5. Tranches horaires

Cette section permet de définir les tranches horaires de travail utilisées dans les différents outils statistiques du logiciel.

Il est par exemple possible de créer des tranches pour le matin ou l'après-midi afin de suivre les ventes sur ces créneaux. Pour la restauration, cela permet de préciser les horaires des services et ainsi de pouvoir analyser le chiffre d'affaires des différents services.

2.1.6. Fidélité

Cette section permet de définir les paramètres nécessaires au bon fonctionnement des opérations de fidélité.

2.1.7. Sauvegarde

Cette section permet de définir les paramètres de la sauvegarde automatique.

- ☐ Le moment de la sauvegarde : Après une clôture ou à la sortie du logiciel
- ☐ Les informations sur les fichiers de sauvegarde générés

Identifiant de la fonctionnalité dans le plan de test : 8

2.2. Paramètres d'encaissement :

2.2.1. Généralités sur l'encaissement

Cette section permet de définir des paramètres sur le comportement de l'écran de vente et des impressions de type Z.

- ☐ Le message par défaut de votre afficheur clientèle
- ☐ Le nombre d'exemplaires des tickets de caisse et de préparation lors de :
 - La mise en attente
 - La validation.
- ☐ La gestion du fond de caisse
- ☐ Le mode de sélection du compte client :
 - Affichage de la liste
 - Attente d'une saisie de l'utilisateur
- ☐ Le nom du fichier logo du ticket de caisse et de préparation
- ☐ la couleur lorsque le stock d'un article est à 0 et lorsque le stock minimum d'un article est atteint
- ☐ Le type de remise par défaut
- ☐ Si vous souhaitez conserver les prix de la promotion valables lors du règlement de la commande client,



2.2.2. Saisie des tickets

Cette section permet d'effectuer les réglages nécessaires pour le bon fonctionnement de l'écran de vente :

- ☐ Numéro du dernier ticket.
- ☐ Les différents types de règlement entraînant des actions particulières :
 - Rendu monnaie : utilisé pour garder trace de tous les rendus monnaies effectués
 - Solde sur relevé : utilisé pour constater le remboursement de crédit d'un client géré par relevé
 - Crédit client : utilisé pour le suivi des crédits et remboursement des clients
 - Bon d'achat : utilisé pour constater un paiement réalisé avec un bon d'achat du magasin
 - Carte bancaire : permet de déclencher la demande de paiement sur le terminal de CB
 - Chèque : permet de déclencher la demande d'impression sur l'imprimante chèque
 - Avoirs : utilisé pour constater un remboursement réalisé avec soit de l'espèce soit un bon d'achat.
- ☐ Rendre obligatoire la sélection du client lors de la vente
- ☐ Afficher ou non le type de client dans la fenêtre de sélection du client
- ☐ Autorisation du crédit / remboursement pour les clients qui ne sont pas en compte
- ☐ Ventilation automatique pour le crédit des clients : En compte et/ou sans compte
- ☐ Méthode suppression de ligne : Suppression de la ligne ou Ajout d'une ligne d'annulation.
- ☐ Rendre obligatoire le sous total avant encaissement
- ☐ Monnaie des poids variables : Euro ou Franc
- ☐ Unité de mesure des poids pesés
- ☐ Devises étrangères : décimales
- ☐ Action après validation du ticket :
 - Conserver le ticket à l'écran : le dernier ticket reste à l'écran jusqu'à la prochaine vente
 - Effacer le ticket immédiatement : l'écran de vente est vidé après la validation d'un ticket.
 - Effacer le ticket après une attente de : l'écran de vente est vidé une fois que la durée indiquée est terminée.
 - Livraison auto. des commandes non livrées : les commandes clients seront livrées automatiquement.
 - Recharger les touches articles
 - Interruption du vendeur à la validation d'un ticket : l'utilisateur doit s'identifier avant chaque nouveau ticket
 - Message d'avertissement en cas de reprise d'un ticket lors de la connexion d'un vendeur
- ☐ Message d'avertissement en cas de reprise de tickets lors de la connexion d'un caissier
- ☐ Création automatique d'un compte client lors de la mise en attente : lors de la création de la commande client, si un compte client n'est pas sélectionné, le client sera automatiquement créé à partir des informations du contact saisies (nom et téléphone).
- ☐ Autoriser l'encaissement même si le tiroir est ouvert



2.2.3. Restauration

Cette section permet de paramétrer le comportement de l'écran de vente en mode restauration :

- ☐ Paramètres pour Sur place / Emporter :
 - Mode de vente par défaut
 - Les correspondances des taux de TVA.
 - Comportement de la touche "Sur place / emporter : Modifie la ligne en cours ou toutes les lignes du ticket.
- ☐ Impression des demandes de suite : Avec ou sans le rappel des plats.
- ☐ L'attribution des tables peut être : désactivée, facultative ou obligatoire.
- ☐ Ouverture de table : Sélection par liste ou par plan graphique.
- ☐ Reprise de table : Reprise par liste ou par plan graphique
- ☐ Temps d'un service : permet d'indiquer si les tables réservées peuvent être utilisée avant l'arrivée des personnes
- ☐ TVA note par défaut : permet d'avoir un calcul pré déterminé lors de la demande d'une note personnalisée par un client
- ☐ Gestion de l'ordre de marche.
- ☐ Mode de saisie des menus :
 - Les uns après les autres
 - Tous à la fois
- ☐ Ticket en cours au moment d'une déconnexion utilisateur :
 - Le ticket est suspendu : reprise automatique à la reconnexion de l'utilisateur
 - Le ticket est mis en attente

2.2.4. Textes pré-enregistrés

Cette section permet de créer des textes pré-enregistrés qui pourront être utilisés dans la saisie des textes de cuisine et des réservations.

2.2.5. Impression des tickets de caisse

Cette section permet de paramétrer l'impression du ticket de caisse.

Vous pouvez choisir un des modèles d'impression ou la personnaliser complètement, et saisir le message d'entête et le message commercial.

2.2.6. Impression des tickets de préparation

Cette section permet de paramétrer l'impression du ticket de préparation.

Vous pouvez choisir un des modèles d'impression ou la personnaliser complètement, et saisir le message d'entête et le message commercial.

2.2.7. Impression des tickets Entrée

Cette section permet de paramétrer l'impression du ticket Entrée.

Vous pouvez saisir le message d'entête et le message commercial.

Comme pour les tickets de caisse et de préparation, vous pouvez personnaliser votre ticket Entrée



2.2.8. Lieux de préparation

Cette section permet de paramétrer l'impression du ticket de préparation sur différents lieux de préparation.

L'affectation des différents lieux de préparation s'effectue dans la fiche des groupes, des familles et des articles.

2.2.9. Rapports (X/Z)

Cette section permet d'indiquer les paramètres nécessaires au bon fonctionnement des rapports X/Z.

- ☐ Dans le cas de plusieurs caisses en réseau (client/serveur) :
 - Le mode de fonctionnement par défaut des rapports X et des rapports Z
 - Si la modification du type de rapport Z est autorisée ou non au moment du rapport.
- ☐ Pour l'impression des rapports, la taille du caractère
- ☐ Pour les rapports selon l'exercice, le premier mois de l'exercice comptable.

2.3. Paramètres de communication :

2.3.1. Passerelle avec un logiciel de gestion

NC-Retail permet d'exporter les ventes et d'importer les éléments de paramétrage et de gestion (articles, clients, familles, groupes, ...etc.).

- ☐ Soit du logiciel de gestion magasin NC-Store
- ☐ Soit d'une centrale d'achat : Seul le fichier article sera importé

Si la licence le permet, il est également possible d'utiliser un système de transfert de ces fichiers entre plusieurs sites distants. Pour cette synchronisation, il faut préciser certains paramètres

2.3.2. Terminal de saisie portable

NC-Retail permet d'importer les données d'un terminal de saisie portable. Il existe deux modes d'utilisation :

- Utilisation avec NC-Retail : les données du terminal de saisie portable sont importées et intégrées dans votre logiciel de caisse.
- Utilisation avec un NC-Store (Multi-site) : les données du terminal de saisie portable sont intégrées et transférées automatiquement vers le site distant.

Le répertoire d'échange (récupération et envoi) du terminal de saisie portable et le fournisseur par défaut doit être également renseigné.

2.3.3. Connexion à une centrale d'achat

NC-Retail permet d'importer le fichier tarif d'une centrale d'achat équipé de Web-office. Les informations de connexion doivent être renseignées dans la fiche du fournisseur.

2.3.4. Envoi d'information par courriel

NC-Retail permet d'envoyer par email les informations de statistiques : le chiffre d'affaires, les statistiques par famille et par type de règlement et le palmarès articles.



3. PARAMETRAGES PERIPHERIQUES

NcRetail permet de paramétrer les périphériques reliés au terminal de point de vente.

3.1. Imprimantes

3.1.1. Imprimante Ticket et A4

Nc-Retail permet de sélectionner les imprimantes précédemment installées dans Windows pour les tickets de caisse, les tickets de préparation et les factures

Pour les impressions des tickets (vente et Ticket X\Z), plusieurs formats d'impressions sont disponibles :

- ☐ Ticket standard (impression ticket 65mm)
- ☐ Ticket réduit (impression ticket sur 60mm)
- ☐ Format A5
- ☐ Ticket 57mm

3.1.2. Liste des imprimantes des lieux de préparation

Votre poste de travail permet également l'impression des tickets de préparation sur différentes imprimantes. Il suffit d'affecter une imprimante aux différents lieux de préparation.

3.1.3. Imprimante chèque

Votre poste de travail peut être connecté à une imprimante chèque. Il suffit de préciser :

- ☐ Le nom de l'imprimante précédemment installées dans Windows
- ☐ L'ordre et la ville du chèque

3.2. Balance

Votre poste de travail peut être connecté à une balance. Votre logiciel NcRetail est compatible avec les balances EXA, IPESA, METTER TOLEDO et PRECIA MOLEN.

3.3. TPE

Votre poste de travail peut être connecté à un terminal d'encaissement (TPE).

3.4. Afficheur client

Votre poste de travail peut être connecté à un afficheur clientèle :

- ☐ Standard (2 lignes).

Un écran secondaire. L'affichage peut être :

- Libre : l'utilisateur peut utiliser cette partie de l'écran comme il le souhaite.
- Image de vente en cours : l'image affichée correspond à l'image associée à l'article dans sa fiche.
- Diaporama : Fait défiler les images que vous aurez ajoutées dans le dossier réservé



3.5. Clé de contrôle utilisateur

Votre poste de travail peut être connecté à un système de clé d'authentification des utilisateurs.

3.6. Tiroir-caisse

Votre poste de travail peut être connecté à un tiroir-caisse. Dans ce cas vous devez préciser si le tiroir est connecté à l'imprimante ou directement sur la caisse. Pour un tiroir connecté sur la caisse, il faut préciser le type de caisse et le numéro de port si nécessaire car la communication change d'une marque à l'autre.

Pour l'instant NcRetail permet la connexion directe des tiroirs pour les caisses Pos-1520 modèle G615 (Com 6), G165S, G715 et G715S, Partner©, Aures© modèle utilisant le virtual port (Com 10) et Yuno et Oxhoo©.

3.7. Lecteur carte client

Votre poste de travail peut être connecté à un lecteur de carte client SALTO. Dans ce cas, vous devez préciser le numéro et la vitesse du port COM.

3.8. monnayeur

Votre poste de travail peut être connecté à un monnayeur automatique.

- ☐ Cashlogy
- ☐ Cash défendre

3.9. Caisses en réseau

Pour une configuration caisse en réseau : Les paramètres des périphériques sont différents pour chaque poste de travail. Ils doivent donc être réalisés sur tous les postes de travail de votre réseau.



4. COMMERCES DE DETAIL : PRINCIPALES FONCTIONNALITES

4.1. Encaissement

4.1.1. Saisie des ventes

Elles sont effectuées soit par scan des codes-barres, soit par les touches articles ou les touches familles

4.1.2. Règlement détaillé

Cette fonctionnalité permet l'affichage du détail des règlements du ticket ou la saisie de plusieurs règlements.

4.1.3. Ticket de caisse

Cette fonctionnalité permet d'éditer le ticket de caisse à la demande.

Identifiant de la fonctionnalité dans le plan de test : 9

4.1.4. Facture au format ticket ou A4

Cette fonctionnalité permet d'éditer la facture au format ticket ou au format A4

Identifiant de la fonctionnalité dans le plan de test : 11

4.1.5. Annulation ligne

Cette fonctionnalité permet de supprimer la ligne sélectionnée en cours de vente.

Identifiant de la fonctionnalité dans le plan de test : 12

4.1.6. Annulation ticket

Cette fonctionnalité permet de supprimer le ticket en cours.

Identifiant de la fonctionnalité dans le plan de test : 13

4.1.7. Gestion des tickets en attente

Nc-Retail permet la mise en attente et la reprise d'un ticket.

4.1.8. Gestion des retours/avoir

Nc-Retail permet le retour d'un article (la quantité apparait en négatif) et le remboursement du retour article en espèce, sous forme de bon d'achat ou en crédit.

4.1.9. Gestion des articles offerts

Nc-Retail donne la possibilité d'offrir un article.

4.1.10. Remises

Nc-Retail permet d'effectuer des remises en montant ou pourcentage sur l'article, en pourcentage sur le ticket et des modifications ponctuelles du prix unitaire de l'article.

Identifiant dans la fonctionnalité du plan de test : 15.



4.1.11. Promotions

Nc-Retail permet la mise en place d'une période de promotion. Il offre la possibilité d'appliquer soit un prix spécial, soit une remise, soit une règle de vente LVHO (ex : 2 produits achetés, le deuxième gratuit).

Identifiant de la fonctionnalité dans le plan de test : 4

4.1.12. Gestion de plusieurs utilisateurs

Les utilisateurs sont répartis dans des groupes d'utilisateurs auxquels sont attribués des droits pour l'ensemble des parties du logiciel.

Nc-Retail donne la possibilité d'authentification des vendeurs par clés utilisateurs : DALLAS ou ADDIMAT

4.1.13. Gestion des compte clients

Nc-Retail permet la mise en crédit, la création d'un acompte et le solde d'un compte client

4.1.14. Gestion des commandes clients

La fonctionnalité Réservation permet la saisie des commandes clients,

La fonctionnalité Reprise commande client permet de reprendre la commande client afin de saisir le règlement et constater la livraison.

4.1.15. Gestion de la fidélité

Deux types d'opération de fidélisation sont possibles : fidélisation par carte de fidélité ou par bons d'achat.

La fidélisation par carte de fidélité est basée soit sur un cumul d'un montant de fidélité (valeur fixe ou pourcentage du PVM) soit sur l'obtention d'un nombre de points. Les points acquis peuvent donner droit à des cadeaux : articles gratuits (liste et valeur paramétrables)

4.1.16. Gestion du fond de caisse

Nc-Retail permet la saisie du fond de caisse, les prélèvements, les dépôts et le contrôle de fond de caisse.

Identifiant de la fonctionnalité dans le plan de test : 14

4.1.17. Gestion tiroir-caisse

Nc-Retail peut être connecté à un tiroir-caisse connecté à l'imprimante ou directement sur la caisse.

Identifiant de la fonctionnalité dans le plan de test : 1

4.1.18. Ecran de vente personnalisable

L'écran de vente est constitué de 6 blocs répartis en 2 groupes :

Le groupe des blocs dont les touches ne sont pas paramétrables :

- ☐ Le bloc de visualisation des informations du ticket en cours et le clavier numérique

Le groupe des blocs dont les touches sont paramétrables :

- ☐ Le bloc des touches Onglets, Articles, Règlements et Actions spéciales



4.1.19. Connexion avec un TPE (Ingenico)

Nc-Retail peut être connecté à un terminal d'encaissement (TPE).

4.1.20. Connexion avec une balance

Votre logiciel Nc-Retail est compatible avec les balances EXA, IPESA, METTER TOLEDO et PRECIA MOLEN.

4.2. Articles

4.2.1. Fiche article

Les articles sont affichés individuellement en Fiche Article. Elle se compose de 4 onglets :

- ☐ **General** : les informations principales de l'article tel que son code, ses différents libellés, Gencod, prix d'achat, prix de vente etc.... Possibilité saisir plusieurs GenCod et TVA.
- ☐ **Gestion** : le N° de compte nécessaire pour un export compta, la gestion du stock et des informations supplémentaires comme l'historique de l'article etc...
- ☐ **Promos/Tarifs** : permet de mettre en place pour l'article sélectionné une période de promotion et Il montre également la liste des tarifs possibles de l'article
- ☐ **Fidélisation** : permet de visualiser la liste des opérations et des cadeaux auxquels l'article est lié.

4.2.2. Edition des étiquettes facing (imprimante laser)

Votre logiciel permet l'édition des étiquettes d'un article ou des changements des prix des articles importés d'un fournisseur.

4.2.3. Gestion du stock

Nc-Retail permet une gestion de votre stock. Le stock est incrémenté par les réceptions des commandes fournisseurs et décrémenté par les ventes caisses.

4.2.4. Gestion des démarques

Votre stock peut subir des évolutions qui ne passent ni par les réceptions ni par les ventes comme par exemple le vol, la casse. Nc-Retail permet de saisir ces mouvements de stock exceptionnels sont saisis dans le cahier de démarque

4.2.5. Gestion des inventaires

NC-Retail permet de saisir votre inventaire de trois manières différentes : manuellement, à l'aide de la douchette ou à l'aide du terminal de saisie portable



4.3. Clients

4.3.1. Fiche client

Les clients sont affichés individuellement en Fiche Client. Elle se compose de 4 onglets.

- ☐ Général : Ce sont les informations du client : coordonnées, type du client, l'encours ...etc.
- ☐ Remise : Nc-Retail donne la possibilité d'accorder une remise au client s'appliquant tout le temps, en fonction du montant du ticket ou en fonction du cumul mensuel
- ☐ Statistiques : C'est l'historique des ventes du client
- ☐ Fidélité : C'est la liste de tous les montants ou points acquis par des opérations de fidélité pour ce client

4.3.2. Factures des encours ou relevés

Selon le mode de solde de compte choisi, NcRetail permet :

- ☐ Pour le solde du compte par l'encaissement : Soit imprimer le détail des encours, soit créer des factures des encours du client
- ☐ Pour le solde du compte par relevé : Imprimer le relevé des comptes

Identifiant de la fonctionnalité dans le plan de test : 17

4.3.3. Gestion des commandes clients

Nc-Retail permet la saisie des commandes clients à l'aide des touches actions : Réservation et Reprise commande client

4.4. Fournisseurs

Afin de gérer le stock, une gestion des fournisseurs et la saisie des commandes est disponible.

4.4.1. Fiche Fournisseur

Les fournisseurs sont affichés individuellement en Fiche Client. Elle se compose de 4 onglets.

- ☐ Informations générales
- ☐ Connexion : NC-Retail permet :
 - Pour une centrale d'achat équipé de Web-office : d'importer le fichier tarif et de transférer les commandes, les demandes d'étiquettes et les inventaires.
 - Pour une centrale équipée de Nc-Gestion : de transférer les commandes.
- ☐ Articles du fournisseur
- ☐ Familles du fournisseur

4.4.2. Gestion des commandes fournisseurs

Nc-Retail propose trois possibilités pour saisir une commande fournisseur : Saisie directe, Saisie à l'aide de la douchette ou Saisie à l'aide du terminal de saisie portable

4.4.3. Connexion au fournisseur

Nc-Retail permet la récupération du fichier des articles du fournisseur et le transfert des commandes, des demandes d'étiquettes et de l'inventaire vers le fournisseur.



4.5. Statistiques

4.5.1. Edition fin de journée :

Nc-Retail permet d'effectuer une lecture (Ticket X), et d'éditer les différents rapports Z : Z périodique, Z mensuel et Z exercice.

Identifiant de la fonctionnalité dans le plan de test : 2.

4.5.2. Chiffre d'affaires

Nc-Retail propose plusieurs choix d'édition de statistiques par article, client, type de règlement, vendeur ou tranche horaire

4.5.3. Palmarès des ventes

Nc-Retail propose deux palmarès : palmarès par article et par client

4.5.4. Statistiques croisées

Ce module permet de visualiser le chiffre d'affaires par groupe, par famille, par articles, par type de client, par client, par encaissement ainsi que la répartition de TVA selon une période. Un comparatif avec l'année précédente est également affiché.

4.6. Sauvegarde et Restauration

4.6.1. Sauvegarde

Nc-Retail permet de réaliser soit une sauvegarde ponctuelle des fichiers, soit une sauvegarde automatique.

Identifiant de la fonctionnalité dans le plan de test : 8

4.6.2. Restauration

NcRetail permet de restaurer les fichiers d'une sauvegarde

Identifiant de la fonctionnalité dans le plan de test : 16

4.7. Evolutif

4.7.1. Gestion des multi-caisses (option)

4.7.2. Connexion avec un Terminal de saisie

4.7.3. Transferts comptables (Ciel, Sage ...)

4.7.4. Liaison avec un back office Nc-Store

4.7.5. Liaison avec une centrale d'achat



5. RESTAURATION : PRINCIPALES FONCTIONNALITES

5.1. Encaissement

5.1.1. Gestion des tables

Les tables du restaurant sont utilisées pour associer un ticket à une table afin de mieux l'identifier. La sélection des tables s'effectue à l'aide du plan de salle ou d'une liste.

5.1.2. Réservation

Cette fonctionnalité permet de mettre en attente le ticket en cours en précisant la date de reprise prévu et un texte indicatif

5.1.3. Ordre de marche

Nc-Retail permet la gestion de 5 niveaux pour l'ordre de marche : Direct, A suivre 1, A suivre 2, A suivre 3 et fin.

5.1.4. Demander suite

Cette fonctionnalité permet d'envoyer la suite d'une table selon l'ordre de marche sur l'imprimante de préparation

5.1.5. Rappel cuisine

Cette fonctionnalité permet d'envoyer un rappel des commandes en cours sur l'imprimante de préparation

5.1.6. Eclatement et édition de note

La fonctionnalité Règlement détaillé permet d'effectuer un éclatement de note, une édition de note simplifiée ou détaillée.

5.1.7. Sur place / A emporter

Cette fonctionnalité permet de changer le type de vente sur la ligne sélectionnée. Le taux de TVA est également modifier en fonction de la correspondance saisie dans les paramètres généraux.

5.2. Articles

5.2.1. Fiche Article : Menu

A partir de l'onglet Composition de la fiche Article, Nc-Retail permet de composer les menus à l'aide des types de plats

5.2.2. Fiche Article : Commentaire

A partir de l'onglet Commentaires de la fiche Article, Nc-Retail permet également d'associer des commentaires à un article.



6. TAILLE, COLORIS ET LONGUEUR : PRINCIPALES FONCTIONNALITES

6.1. Collections

NC-Retail permet de créer une collection.

6.1.1. Fiche d'une collection

Les clients sont affichés individuellement en Fiche Collection.

Les informations d'une collection sont :

- ☐ Le code
- ☐ Le libellé
- ☐ Le nombre de taille, de couleur ou de longueur
- ☐ Les différents libellés pour les listes des tailles, des couleurs et des longueurs
- ☐ La description

6.2. Articles composant de la collection

Nc-Retail permet de créer les articles composants d'une collection à partir de l'onglet composition de la fiche article.

La racine du Gencod, le prix d'achat et le prix de vente se renseignent automatiquement à partir des informations de l'onglet général de la fiche article.



7. CARACTERISTIQUES MATERIELLES

Nc-Retail est développé pour être utilisé dans un environnement tactile et fonctionne sur la majorité des caisses PC du marché.

7.1. Configuration minimale

Moniteur

- ☐ 15" LED écran tactile rétro-éclairé résistif **IP65** (étanche eau & poussière)

Processeur

- ☐ Intel® Atom™ D525 1.86 GHz Intel® Core™ i3 2.8 GHz, Core™ i5 2.9GHz

Mémoire

- ☐ 2 Go DDR3/DDR3L RAM - 2 slots

Stockage

- ☐ Disque dur 2.5" de 320 Go ou flash stockage (SSD).

I/O Connectique

- ☐ 5 ports USB,
- ☐ 4 ports séries RJ-45
- ☐ 1 port Lan RJ-45,
- ☐ 1 port tiroir RJ-12
- ☐ 1 port PS,
- ☐ 1 port VGA,
- ☐ 1 port eSATA

Système d'exploitation

- ☐ Windows PosReady 2009 et supérieur et Windows 7 et supérieur

Alimentation électrique

- ☐ DC24V 120W externe power adapter. AC90 to 264V full range.

Extensions (option)

- ☐ Moniteur client LCD display 8"/10"/15"
- ☐ Afficheur client VFD/LCM
- ☐ Identification MSR/Clé dallas/Clé ADDIMAT/RFID ou NFC
- ☐ WiFi kit; IEEE 802.11a/b/g/n/ac compatible

Dimensions (L*I*H)

- ☐ 361mm x 313mm x 262mm



8. PROBLEMES CONNUS ET LEURS SOLUTIONS

8.1. Problème d'index

8.1.1. Symptôme

Message d'erreur pouvant apparaître depuis la version 1.0 :

« *Erreur: 7 Erreur de lecture durant un hlitrecherche.*

Erreur: 52 Index corrompu. Veuillez réindexer. »

8.1.2. Solution

Il faut effectuer une Réindexation des fichiers. Pour cela :

- ☐ Aller dans le menu **MAINTENANCES -> REINDEXATION**
- ☐ Cliquer sur la double flèche afin de sélectionner tous les fichiers
- ☐ Cliquer sur le bouton **Ré-indexer** afin de lancer la réindexation des fichiers

8.2. Problème de transaction

8.2.1. Symptôme

Message d'erreur pouvant apparaître après une fermeture non souhaitée du logiciel NcRetail en cours de vente.

« *Erreur dans la méthode de la classe*

Impossible de débiter une transaction car une transaction est déjà en cours. Vous devez terminer ou annuler la transaction en cours avant d'en débiter une nouvelle. »

8.2.2. Solution

Il faut sortir du logiciel Nc-Retail et le lancer de nouveau afin qu'il vous propose de récupérer la transaction.